



ডিপিডিসি'র কাস্টমার সার্ভিস অ্যাটেনডেন্ট পদে নিয়োগ পরীক্ষার আবেদনপত্র অন-লাইনের মাধ্যমে পূরণের সাধারণ নির্দেশাবলী:

- ডিপিডিসি'র কাস্টমার সার্ভিস অ্যাটেনডেন্ট পদে নিয়োগের লক্ষ্যে আবেদন করতে ইচ্ছুক প্রার্থীগণ www.dpdc.gov.bd ঠিকানার **career** (ক্যারিয়ার) মেনুতে গিয়ে Online-এ আবেদন কার্যক্রম সম্পন্ন করতে পারবেন।
- প্রার্থীকে সতর্কতার সাথে তার User Id, Password তৈরি করে Mobile Number, Email-Address দিয়ে Sign Up বা নিবন্ধন করতে হবে। Sign Up এর পর প্রদত্ত Email-Address এ লগ-ইন করে ডিপিডিসি হতে প্রেরিত ই-মেইলের লিঙ্কে ক্লিক করে Account Verify করতে হবে। Account Verify করার পর www.dpdc.gov.bd ঠিকানার **career** (ক্যারিয়ার) মেনুতে গিয়ে **Login** করে আবেদন ফর্ম পূরণ করতে হবে।
- Application Form পূরণ করার সময় প্রার্থীকে অবশ্যই Mandatory (লাল তারকা চিহ্নিত) Field গুলো পূরণ করতে হবে।
- Application Form -এ চাহিত NID ও শিক্ষা সনদসমূহের-এর Soft Copy Upload করতে হবে। 300*300 pixel-এর রঙিন ছবি এবং 300*80 Pixel-এর স্বাক্ষর/ Signature (টাইপ/ মুদ্রণ নয়)-এর Soft Copy Upload করতে হবে। **Certificate অবশ্যই স্পষ্ট হতে হবে।** ছবি, স্বাক্ষর এবং Certificate শুধুমাত্র **JPG File** ফরমেটে Upload করা যাবে।
- সঠিকভাবে আবেদন ফর্ম পূরণের পর প্রার্থীকে Apply-এ ক্লিক করে চূড়ান্তভাবে Submission করতে হবে।
- চূড়ান্তভাবে Submission করার পরে Tracking Number (যা টাকা প্রদানের সময় ব্যবহৃত হবে) সহ প্রার্থী তার Resume Download করে সংরক্ষণ করবেন এবং Resume-এ উল্লিখিত প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক প্রার্থী **Dutch Bangla Bank Mobile Banking Account (Rocket)**-এর মাধ্যমে আবেদন ফি ৳ ৭০০/- পরিশোধ করতে পারবেন। Rocket এর মাধ্যমে আবেদন ফি পরিশোধের প্রক্রিয়া নিম্নরূপ:

Step-1:	Go to your Rocket Mobile Menu by dialing *322#
Step-2:	Choose "1" (Bill Pay)
Step-3:	Choose "1" for Self- Payment from own Rocket Account "2" for Other- Payment from other (Agent/ Someone else) Rocket Account & enter your Mobile Number for confirmation SMS
Step-4:	Choose 9. Others
Step-5:	Choose 0. More
Step-6:	Enter Biller ID number 1003
Step-7:	Enter bill Number [Enter Tracking Number (9 Digit Number)] [Can be found from your Applicant's Copy]
Step-8:	Enter bill amount TK.700
Step-9:	Now enter your Rocket Mobile Menu PIN to confirm
Step-10:	Done! You will receive a confirmation message from 16216.

- অতিরিক্ত তথ্য পাওয়ার জন্য ডিপিডিসি'র ওয়েব সাইট নিয়মিত Visit করতে হবে। তাছাড়া অফিস চলাকালীন সময়ে ডিজিএম, এমপ্লয়ী ম্যানেজমেন্ট (আডমিনিস্ট্রেশন) দপ্তরের +৮৮-০২২২৩৩৮৮১৪৫ এবং +৮৮-০২৪৭১২০১১৫ নম্বরে যোগাযোগ করে নিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য জানা যাবে। তাছাড়া আবেদনের ক্ষেত্রে যদি কারও কোন কারিগরি সমস্যা হয়, তা সমাধানের জন্য ০১৫৫৮০৫৬১৩৭ নম্বরে যোগাযোগ করা যাবে।
- লিখিত পরীক্ষার পূর্বে প্রার্থীদের প্রবেশপত্র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে। প্রার্থীগণ User Id এবং Password ব্যবহার করে প্রবেশপত্র ডাউনলোড/ প্রিন্ট করতে পারবেন। লিখিত পরীক্ষার সময়সূচী SMS/ Website-এর মাধ্যমে প্রার্থীকে জানিয়ে দেয়া হবে।