

ডিপিডিসি কর্তৃক অনুসৃত উত্তমচর্চার তালিকা

উত্তম চর্চাসমূহ

১. POS মেশিনের মাধ্যমে গ্রাহকের প্রিপেইড মিটার ভেডিং সহজিকরণ।

২. এনার্জি একাউন্টিং

- সাব-স্টেশন এবং গ্রাহক পর্যায়ে শতভাগ মিটারিং সিস্টেম
- এএমআর এবং স্মার্ট মিটারিং
- মিটার ডাটা ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম এর স্থাপন প্রক্রিয়াধীন

৩. গ্রাহক সেবা

- কল সেন্টার
- প্রি-পেমেন্ট মিটারিং ব্যবস্থাপনা
- গ্রাহক সেবায় ই তথ্য
- এসএমএস এর মাধ্যমে বিলের তথ্য প্রদান
- ইমেইলে বিদ্যুৎ বিল প্রেরণ
- জিপিএস বেজড মোবাইল অ্যাপস ভিত্তিক গ্রাহক অভিযোগ ব্যবস্থাপনা
- গ্রাহক বান্ধব ইন্টারেকটিভ ওয়েবসাইট ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম

৪. এমপ্লয়ী নিয়োগের ক্ষেত্রে ডিপিডিসি সম্পূর্ণ অন-লাইন এপ্লিকেশন ভিত্তিক আবেদন প্রক্রিয়া ব্যবহার করত: চাকুরি বিধি অনুসারে পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের মাধ্যমে এমপ্লয়ী নিয়োগ দ্বারা একটি স্বচ্ছ, পক্ষপাতহীন ও জবাহদিহিতামূলক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা।

৫. সুশাসন

- জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর আওতায় প্রতি বছর শুদ্ধাচার চর্চার জন্য গ্রেড ৩ হতে গ্রেড ৮ এবং গ্রেড ৯ হতে গ্রেড ১৬ পর্যায় হতে মোট ০২ (দুই) জন এমপ্লয়ীকে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান করা হয়।

৬. উপস্থিতি ব্যবস্থাপনা

- অন-লাইন বায়ো-মেট্রিক উপস্থিতি ব্যবস্থাপনা

৭. চাহিদা ভিত্তিক ট্রেনিং ব্যবস্থাপনা
৮. কাগজ বিহীন অফিস ব্যবস্থাপনা
৯. জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম (জিআইএস) ভিত্তিক নেটওয়ার্ক ব্যবস্থাপনা
১০. গ্রাহক ফিডব্যাক মেশিন
১১. কাস্টমার কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
১২. সোলার চার্জিং স্টেশনের স্থাপন
১৩. মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে মিটার রিডিং সংগ্রহ
১৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইন আবেদন
১৫. এসএমএস এবং মোবাইল বিল পেমেন্ট সিস্টেম এর প্রয়োগ
১৬. ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক অটোমেশনের জন্য স্টেট অফ আর্ট টেকনোলজির প্রয়োগ
১৭. বিভিন্ন লোকাল এবং ইন্টারন্যাশনাল প্রতিষ্ঠানের সাথে পারস্পরিক সমঝোতা চুক্তি স্বাক্ষর; যেমন- provincial Electricity Authority of Thailand (PAE) এবং Bulk Customer পর্যায়ে knowledge Sharing ও অন্যান্য সুবিধাদির জন্য MoU স্বাক্ষর।
১৮. কম্পিউটার বেইজড একাউন্টিং সিস্টেম
১৯. নিরাপত্তার স্বার্থে অননুমোদিত যাতায়াত সীমিত করণের লক্ষ্যে ডিপিডিসি'র হেড অফিসের ৩য় ও ৪র্থ তলায় ঘূর্ণায়মান দরজা (Turnstile) এর ব্যবহার।
২০. কেস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সফটওয়্যার
২১. ই-অকশন সিস্টেম
২২. স্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
২৩. এসেট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
২৪. অনলাইন মেডিক্যাল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
২৫. ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম
২৬. প্রত্যেক দপ্তরে অভ্যন্তরীণ অডিটের মাধ্যম জবাবদিহিতা তৈরি ও নিশ্চিতকরণ
২৭. ডিপিডিসি নিয়োগ প্রক্রিয়ায় নিজস্ব জনবলের পাশাপাশি CSS ও DSS সংশ্লিষ্ট পদসমূহে আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে জনবল নিয়োগের ব্যবস্থা গ্রহণ করে যা ডিপিডিসি'র খরচ হাস এর পাশাপাশি নতুন কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে ভূমিকা রাখছে।

২৮. বিগত ১০ (দশ) বছরে ডিপিডিসি'র বেতন ভাতা বাবদ ব্যয় বৃদ্ধির সাথে সাথে Human Capital Value Added (২০০৮-০৯ সালে ৩৮,১৪,৩৬৫ টাকা থেকে ২০১৯-২০ সালে ১২০৫৭২২৮ টাকায় উন্নীত হয়) পর্যায়ক্রমে বৃদ্ধি পাচ্ছে। ফলে প্রতিষ্ঠানে এমপ্লয়ীদের দক্ষতা ও অবদান বৃদ্ধি পাওয়ায় প্রতিষ্ঠান দীর্ঘমেয়াদে লাভবান হচ্ছে।

২৯. ডিপিডিসিতে কর্মরত গ্রেড ৯ হতে তদনিম্ন এমপ্লয়ীগণকে (শুধুমাত্র এমপ্লয়ী নিজে) কোভিড-১৯ টেস্ট এর খরচ এর প্রতিপূরণ সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রদান করা হয়। গ্রেড ৮ হতে তদূর্ধ্ব এমপ্লয়ীগণ তাদের মেডিকেল প্রতিপূরণ হতে বেতন-ভাতার সাথে মেডিকেল রিইন্সার্সমেন্ট হিসেবে প্রতিপূরণ পেয়ে থাকেন।

৩০. জুম অ্যাপস এর মাধ্যমে দাপ্তরিক প্রশিক্ষণ আয়োজন।

৩১. জুম অ্যাপস এর মাধ্যমে দাপ্তরিক সভার আয়োজন।

৩২. নিয়োগ/পদোন্নতি ইন্টারভিউ জুম এর মাধ্যমে পরিচালনা করা।

৩১. সমাজিক দূরত্ব বজায় রাখা এবং করোনা (কোভিড-১৯) প্রতিরোধে দাপ্তরিক কার্যক্রমে স্কাইপি/জুম এর ব্যবহার

৩২. whats app এর মাধ্যমে দাপ্তরিক তথ্য আদান-প্রদান এর মাধ্যমে দাপ্তরিক কার্যক্রম ত্বরান্বিতকরণ।



২৭-১২-২০২০ ১৩:৫৩:২৩
নো: মাহবুব হোসেন

অ্যাসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার (এইচ আর), এইচআর শাখা
ঢাকা পাওয়ার ডিভিভিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)



২৭-১২-২০২০ ১৪:১৫:৫৭
শারমিন রহমান

ম্যানেজার (এইচ আর), এমপ্লয়ী রিলেশনস এন্ড ডিভিভিউশন শাখা
ঢাকা পাওয়ার ডিভিভিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)



৩০-১২-২০২০ ২২:৭:১৪
মোহাম্মদ হাসনাত টৌখুরী

জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর), এইচআর শাখা
ঢাকা পাওয়ার ডিভিভিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)