



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ - উৎফুল্ল গ্রাহক

ওয়েব সাইট : www.dpdc.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস (এনওসিএস):

নাগরিক সেবা (বাণিজ্যিক)

সেবা নম্বর	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা গ্রহণের জন্য প্রদেয় অর্থ (টাকা) ও পরিশোধের মাধ্যম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী এমপ্লয়ীর নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	যখন সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে দপ্তর প্রধানের সাথে যোগাযোগ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	নতুন সংযোগ ক) এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কি.ও. পর্যন্ত) খ) এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কি.ও. এর উর্দে) গ) এলটি -সি ১, এলটি -সি ২, এলটি -ডি ১, এলটি -ডি ২, এলটি -ডি ৩, এলটি -ই এবং এলটি -টি	<ul style="list-style-type: none">অনলাইনে আবেদনের কপিসহ জাতীয় পরিচয় পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবিজমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদপূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না)বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদরাজউক/সিডিএ/কেডিএ /আরসিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)সোচ কমিটির অনুমোদনপত্রশিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াটের অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে ।সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য	নতুন সংযোগের আবেদন ফি (প্রতি মিটারের জন্য) *১ : এলটি এক ফেজ ১০০.০০ এলটি তিন ফেজ ৩০০.০০ নিরাপত্তা জামানত : ক) এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কি.ও. পর্যন্ত) : ৪০০ টাকা / কি.ও. খ) এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কি.ও. এর উর্দে) : ৬০০ টাকা / কি.ও. গ) এলটি -সি ১, এলটি -সি ২, এলটি -ডি ১, এলটি -ডি ২, এলটি -ডি ৩, এলটি -ই এবং এলটি -টি : ৮০০ টাকা / কি.ও.	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ক) ৭ দিন খ) ৭ দিন	ওয়ান পয়েন্ট সার্ভিসে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ:	পদবী: নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল:

সেবা নম্বর	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা গ্রহণের জন্য প্রদেয় অর্থ (টাকা) ও পরিশোধের মাধ্যম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী এমপ্লয়ীর নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	যথা সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে দপ্তর প্রধানের সাথে যোগাযোগ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		<p>কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র</p> <ul style="list-style-type: none"> ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন লাগবে <p>বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৮০ কিলোওয়াটের উপরে হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন লাগবে।</p>				
২.	<p>নতুন সংযোগ *২</p> <p>ক) এমটি (১১ কেভি) : ৮০ কিলোওয়াট হতে ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত</p> <p>খ) এইচটি (৩৩ কেভি): ৫ মেগাওয়াট হতে ৩০ মেগাওয়াট পর্যন্ত</p> <p>গ) এইচটি-১ (১৩২ কেভি এবং ২৩০ কেভি): ২০ মেগাওয়াট হতে ১৪০ মেগাওয়াট পর্যন্ত</p> <p>ঘ) এইচটি-২ (১৩২ কেভি এবং ২৩০ কেভি) : ১৪০ মেগাওয়াট এর উর্দে</p>	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইনে আবেদনের কপিসহ জাতীয় পরিচয় পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ , মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ রাজউক/সিডিএ/কেডিএ /আরসিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (<p>নতুন সংযোগের আবেদন ফি (প্রতি মিটারের জন্য) *১ :</p> <p>(ক) ১০০০.০০ (খ) ১০০০.০০ (গ) ২০০০.০০ (ঘ) ২০০০.০০</p> <p>নিরাপত্তা জামানত : ১০০০ টাকা / কি.ও.</p> <p>ব্যাংক/ভেডিং স্টেশন এর মাধ্যমে</p>	<p>প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে</p> <p>ক) ১৮ দিন খ) লোড সংকুলান সাপেক্ষে গ) লোড সংকুলান সাপেক্ষে</p>	<p>সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তাগণ</p>	<p>সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তা</p>

সেবা নম্বর	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা গ্রহণের জন্য প্রদেয় অর্থ (টাকা) ও পরিশোধের মাধ্যম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী এমপ্লয়ীর নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	যখন সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে দপ্তর প্রধানের সাথে যোগাযোগ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		<p>প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <ul style="list-style-type: none"> সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াটের অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে। সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটার্নি বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন লাগবে <p>বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৮০ কিলোওয়াটের উপরে হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন লাগবে।</p>				
৩	লোড বৃদ্ধি (৫০ কি.ও. পর্যন্ত) (নাম, ঠিকানা, হিসাব নম্বর ও সংযোগ শ্রেণী	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইনে আবেদনের কপিসহ সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি সত্যায়িত রসিদ ছবি 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত প্রদেয় অর্থ (প্রযোজ্য 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত প্রদেয় 	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তাগণ	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তা

সেবা নম্বর	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা গ্রহণের জন্য প্রদেয় অর্থ (টাকা) ও পরিশোধের মাধ্যম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী এমপ্লয়ীর নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	যখন সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে দপ্তর প্রধানের সাথে যোগাযোগ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	একই থাকলে)	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি সকল হিসাবের সর্বশেষ পরিশোধিত বিল ও ডিম্যান্ড নোট এর ফটোকপি সোলার প্যানেল স্থাপনের প্রমাণ পত্র পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	ক্ষেত্রে মিটার পরীক্ষা ও মিটার স্থাপন ফি প্রদান করতে হবে)	সময়সীমা		
৪	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি সহ আবেদন <p>আবাসিক হতে বাণিজ্যিক এর ক্ষেত্রে উপরোক্ত কাগজপত্র সহ নিম্নে বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ভবন বাণিজ্যিক ব্যবহারের ক্ষেত্রে রাজউক/যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের সত্যায়িত ফটোকপি <p>আবাসিক হতে শিল্প এর ক্ষেত্রে উপরোক্ত কাগজপত্র সহ নিম্নে বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র 	(ক) ১০০.০০ (খ) ৩০০.০০ (গ) ১০০০.০০ ব্যাংক/ভেডিং স্টেশন এর মাধ্যমে	৫ দিন	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তাগণ	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তা

সেবা নম্বর	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা গ্রহণের জন্য প্রদেয় অর্থ (টাকা) ও পরিশোধের মাধ্যম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী এমপ্লয়ীর নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	যথা সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে দপ্তর প্রধানের সাথে যোগাযোগ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি A) এলটি ক) এক ফেজ খ) তিন ফেজ গ) এলটিসিটি B) এমটি ও এইচটি C) ইএইচটি	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকা) 	<ul style="list-style-type: none"> মিটার পরিবর্তন ফি: A) ক) এলটি এক ফেজ ৩০০.০০ টাকা খ) এলটি তিন ফেজ ৭০০.০০ টাকা গ) এলটিসিটি ২০০০ টাকা B) এমটি ও এইচটি ৫০০০.০০ টাকা C) ক) ইএইচটি ১০, ০০০.০০ টাকা <p>ডিপিডিসি কর্তৃক মিটার সরবরাহের ক্ষেত্রে গ্রাহক ইহার মূল্য এককালীন অথবা মাসিক ভাড়ার ভিত্তিতে পরিশোধ করবেন এবং এ ক্ষেত্রে মিটার পরীক্ষা ফি প্রযোজ্য হবে না ব্যাংক/ভেডিং স্টেশন এর মাধ্যমে</p>	ক) ৩ দিন খ) ৫ দিন গ) ৭ দিন	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তাগণ	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তা
৬	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) এলটি (এক ফেজ) খ) এলটি (তিন ফেজ) গ) এলটি (এলটিসিটি) ঘ) এমটি ও এইচটি ঙ) ইএইচটি	<ul style="list-style-type: none"> সেবা নম্বর ৫ অনুযায়ী 	<ul style="list-style-type: none"> (ক) ২০০.০০ (খ) ৪০০.০০ (গ) ৬০০.০০ (ঘ) ২০০০.০০ (ঙ) ৪০০০.০০ <p>ব্যাংক/ভেডিং স্টেশন এর মাধ্যমে</p>	(ক) ৩ দিন (খ) ৫ দিন (গ) ৫ দিন (ঘ) ৭ দিন (ঙ) ১০ দিন	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তাগণ	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তা
৭	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<ul style="list-style-type: none"> (ক) ১৫০.০০ (খ) ৩০০.০০ 	(ক) ২ দিন (খ) ৩ দিন	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তাগণ	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তা

সেবা নম্বর	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা গ্রহণের জন্য প্রদেয় অর্থ (টাকা) ও পরিশোধের মাধ্যম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী এমপ্লয়ীর নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	যথা সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে দপ্তর প্রধানের সাথে যোগাযোগ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি এলটিসিটি ঘ) এমটি ও এইচটি ঙ) ইএইচটি		(গ) ৫০০.০০ (ঘ) ১০০০.০০ (ঙ) ২০০০.০০ ব্যাংক/ভেডিং স্টেশন এর মাধ্যমে	(গ) ৩ দিন (ঘ) ৫ দিন (ঙ) ৭ দিন		
৮	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (DC) চার্জ ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এমটি ও এইচটি ঘ) ইএইচটি	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC-RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	(ক) ৩০০.০০ (খ) ৮০০.০০ (গ) ৫০০০.০০ (ঘ) ১০,০০০.০০ ব্যাংক/ভেডিং স্টেশন এর মাধ্যমে	৬ ঘন্টা	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তাগণ	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তা
	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃ সংযোগ চার্জ (RC) ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এমটি ও এইচটি ঘ) ইএইচটি	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC-RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	(ক) ৩০০.০০ (খ) ৮০০.০০ (গ) ৫০০০.০০ (ঘ) ১০,০০০.০০ ব্যাংক/ভেডিং স্টেশন এর মাধ্যমে	৬ ঘন্টা	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তাগণ	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তা
৯	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ চার্জ (DC) ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এমটি ও এইচটি ঘ) ইএইচটি	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC-RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	(ক) ২০০.০০ (খ) ৪০০.০০ (গ) ১০০০.০০ (ঘ) ২০০০.০০ ব্যাংক/ভেডিং স্টেশন এর মাধ্যমে	৬ ঘন্টা	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তাগণ	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তা
	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃ সংযোগ চার্জ (RC) ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এমটি ও এইচটি ঘ) ইএইচটি	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC-RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	(ক) ২০০.০০ (খ) ৪০০.০০ (গ) ১০০০.০০ (ঘ) ২০০০.০০ ব্যাংক/ভেডিং স্টেশন এর মাধ্যমে	৬ ঘন্টা	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তাগণ	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তা

সেবা নম্বর	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা গ্রহণের জন্য প্রদেয় অর্থ (টাকা) ও পরিশোধের মাধ্যম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী এমপ্লয়ীর নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর	যথা সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে দপ্তর প্রধানের সাথে যোগাযোগ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			মাধ্যমে			
১০	প্রি-পেইড মিটারের স্মার্ট কার্ড পুন: প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> পুন: প্রদানের কারণসহ আবেদন পত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি প্রি-পেইড স্মার্ট কার্ড/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	২০০.০০ টাকা ব্যাংক/ভেডিং স্টেশন এর মাধ্যমে	১২ ঘন্টা	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তাগণ	সেবা নম্বর ১ এ বর্ণিত কর্মকর্তা
নাগরিক সেবা (অপারেশন)						
১১	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যাম্পসহ)মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি (ক) এলটি এক ফেজ (খ) এলটি তিন ফেজ (গ) এমটি ও এইচটি (ঘ) ইএইচটি	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং কার্ড/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	(ক) ২০০.০০ (এলটি এক ফেজ) (খ) ৫০০.০০ (এলটি তিন ফেজ) (গ) ১২৫০ (এমটি ও এইচটি) (ঘ) ২৫০০ (ইএইচটি) ব্যাংক/ভেডিং স্টেশন এর মাধ্যমে	৬ ঘন্টা	কমপ্লেন্স সুপারভাইজর	পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল :
১২	অস্থায়ী সংযোগের আবেদন ফি (ক) এলটি এক ফেজ (খ) এলটি তিন ফেজ (গ) এমটি		(ক) ২৫০.০০ টাকা (খ) ৫০০.০০ টাকা (গ) ১০০০.০০ টাকা			

অন্যান্য সেবার জন্য ডিপিডিসি'র ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) ভিজিট করুন।

বি.দ্র.

- ১) *^১ অস্থায়ী সংযোগের আবেদন ফি (ক) এলটি এক ফেজ ২৫০.০০ টাকা (খ) এলটি তিন ফেজ ৫০০.০০ টাকা (গ) এমটি ১০০০.০০ টাকা।
- ২) *^২ চাহিদাকৃত লোড ৫০ কি.ও এর অধিক হলে অথবা আবাসিক ভবনের মোট ফ্লোর এরিয়া ১২,০০০ (বার হাজার) বর্গফুটের বেশী হলে ১১ কেভিতে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করতে হবে।

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দপ্তর প্রধানের সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দপ্তর প্রধান সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS কর্মকর্তা : নাম ও পদবী : প্রধান প্রকৌশলী (সেন্ট্রাল/সাউথ/নর্থ) ই-মেইল : cec@dpdc.org.bd / ces@dpdc.org.bd / cen@dpdc.org.bd ওয়েব পোর্টাল : www.dpdc.gov.bd	৭ কার্য দিবস
২.	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) : নাম ও পদবী : জনাব খন্দকার এ, এইচ, এম, জুলফিকার হায়দার, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও চীফ কো-অর্ডিনেশন অফিসার টু ম্যানেজিং ডিরেক্টর ফোন : ৯৫৮৬৭০২, মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫০৮৭ ইমেইল : cco@dpdc.org.bd	১০ কার্য দিবস

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

- প্রয়োজনীয় সঠিক কাগজপত্র সহ নির্ধারিত ফরমে/অনলাইনে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দিন।
- সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা মূল্য পরিশোধ করুন।
- আপনার সমস্যা/যে কোন প্রয়োজনে দপ্তর প্রধানের সাথে সরাসরি যোগাযোগ করুন।
- আপনার কোন অভিযোগ থাকলে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করুন।
- সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকুন।